Die Stadtwerke Kempen LadeApp

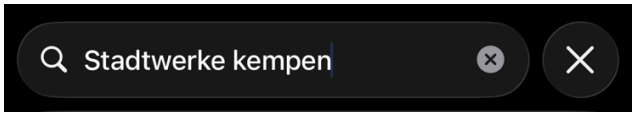
Ihr Begleiter für Elektromobilität - Die Stadtwerke Kempen LadeApp

Mit der Stadtwerke Kempen LadeApp wird das Laden Ihres Elektroautos so einfach wie nie zuvor. Ob direkt in Kempen oder unterwegs – mit nur einer App haben Sie Zugang zu einem großen Ladenetzwerk und allen wichtigen Informationen rund um Ihre Ladevorgänge.

So starten Sie:

Download der Stadtwerke Kempen LadeApp

1. App-Store bzw. Play Store öffnen und im Suchfeld „**Stadtwerke Kempen**“ eingeben



Oder Scannen Sie einen der QR-Codes:

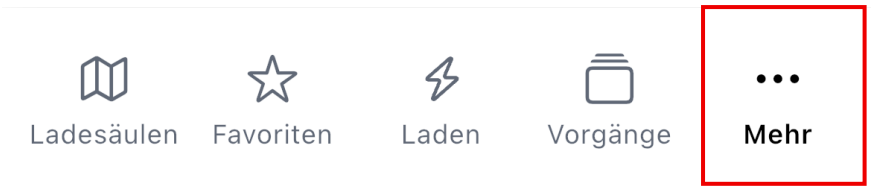
Google Play Store

Apple App Store

2. **Stadtwerke Kempen LadeApp** herunterladen und starten

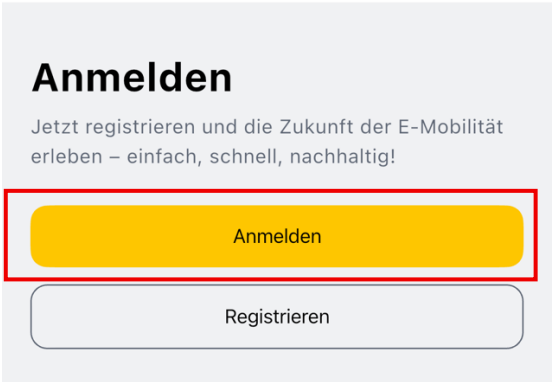


3. Gehen Sie in der unteren Menüleiste auf „**Mehr**“, um sich dort anzumelden oder zu registrieren



4. Haben Sie bislang die „**TankE-App**“ genutzt und die Stadtwerke Kempen als Anbieter ausgewählt, können Sie sich mit den bisherigen Login-Daten anmelden. Ihre Kundendaten werden automatisch hinterlegt.

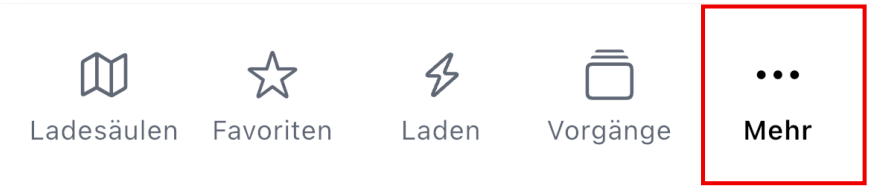
   Haben Sie bisher noch keinen Account, registrieren Sie sich kostenlos.



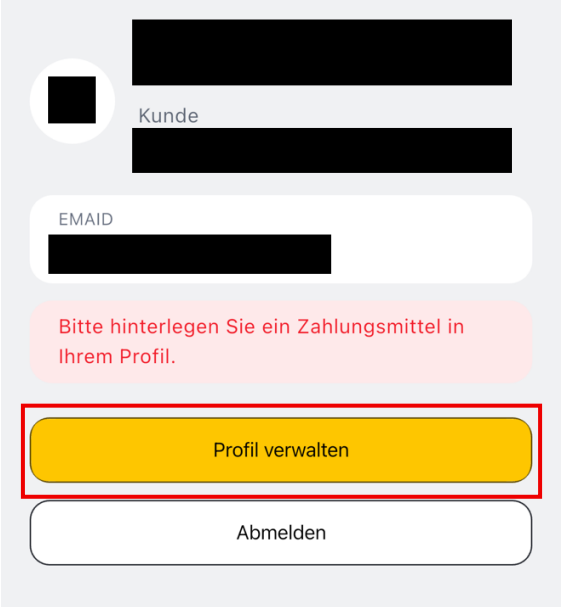
Fertig! Haben Sie sich neu registriert, fahren Sie mit der Hinterlegung eines Zahlungsmittels fort.

Zahlungsmittel hinterlegen

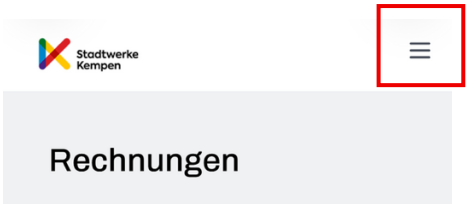
1. Gehen Sie in der unteren Menüleiste auf „**Mehr**“.

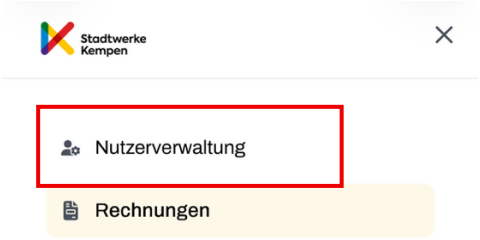


2. Wählen Sie dann „**Profil verwalten**“

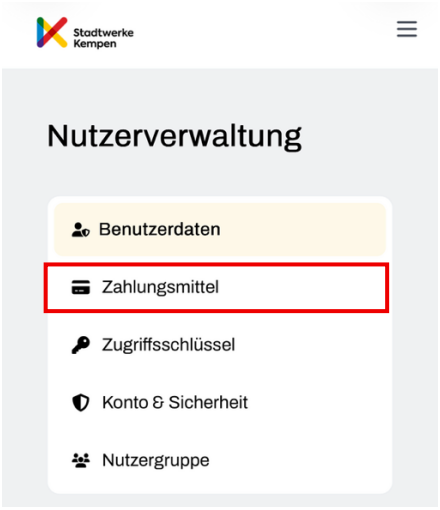


3. Sie gelangen dann auf die Rechnungsübersicht. Gehen Sie in der oberen Menüleiste auf die drei Striche und wählen dann „**Nutzerverwaltung**“

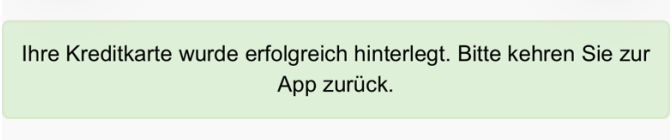




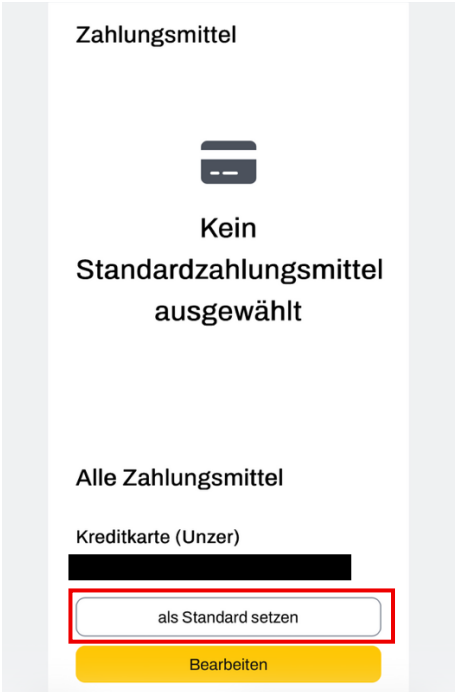
4. Wählen Sie danach „**Zahlungsmittel**“ und fügen unter „**Zahlungsmethode hinzufügen**“ Ihre Kreditkarte hinzu.



Sie erhalten eine **Bestätigung**:



5. Nach erfolgreicher Hinterlegung gelangen Sie in das Untermenü „**Zahlungsmittel**“ zurück. Wählen Sie „**als Standard setzen**“ um dieses Zahlungsmittel als Standard zu wählen. Sie können es jederzeit unter „**Bearbeiten**“ ändern.



Fertig! Jetzt können Sie mit dem Laden anfangen.

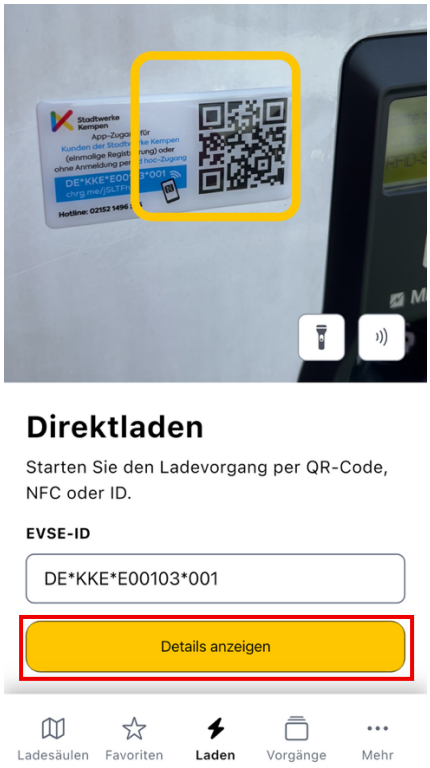
Ladevorgang starten

1. Wählen Sie den Menüpunkt „**Laden**“ zum Direktladen aus.



2. Scannen Sie den QR-Code, der an den Ladesäulen ist. Ggf. müssen Sie den Zugriff Ihrer Kamera erlauben.

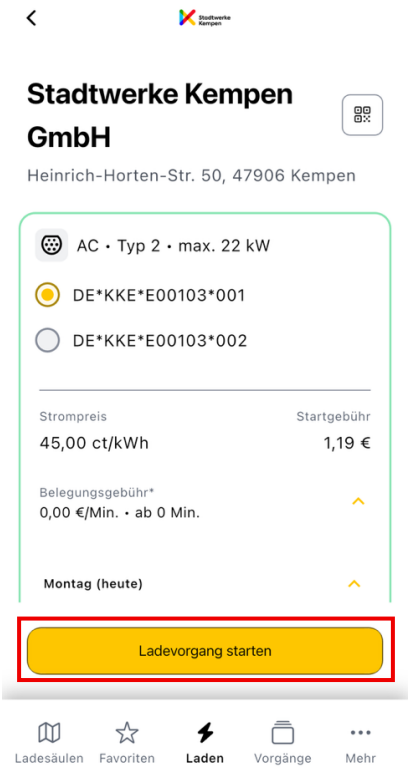




Alternativ können Sie die **EVSE-ID** in das Feld eingeben. Die EVSE-ID finden Sie ebenfalls auf der Ladesäule im blauen Kästchen.

Gehen Sie dann auf „**Details anzeigen**“.

3. Starten Sie den Ladevorgang, indem Sie auf „**Ladevorgang starten**“ klicken.



Fertig! Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit unserer Stadtwerke Kempen LadeApp!

Die Vorteile der Stadtwerke Kempen LadeApp auf einem Blick:

- Zugang zur lokalen und überregionalen Ladeinfrastruktur mit ca. 20.000 Ladepunkten europaweit
- Übersichtliche Karte mit Ladepunkten, Preisen und Steckertypen
- Navigation zum nächsten Ladepunkt
- Live-Ansicht Ihrer Ladevorgänge inkl. Strombezug & Kostenübersicht
- Favoritenliste für bevorzugte Ladepunkte
- Jederzeit Zugriff auf Daten & Abrechnungen
- Einfache Abrechnung dank Kreditkarte
- Störungsmeldung

Sie haben Fragen rund um die E-Mobilität in Kempen oder zur App? Dann besuchen Sie unsere Webseite unter www.stadtwerke-kempen.de oder kontaktieren Sie unser Team unter emobilitaet@stadtwerke-kempen.de

Ihre Meinung ist uns wichtig! Deshalb bewerten Sie gern unsere App und geben uns Feedback, um die Stadtwerke Kempen LadeApp weiterzuentwickeln. Vielen Dank!