

# URKUNDE

Zum 4. Mal hat sich die  
**Stadtwerke Kempen GmbH**  
an einem **freiwilligen Leistungsvergleich**  
von Wasserversorgungsunternehmen  
in Nordrhein-Westfalen (**Benchmarking**) beteiligt.



TEILNAHME AM  
LANDESPROJEKT BENCHMARKING  
WASSERVERSORGUNG NRW 2016/17



Im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses ist die Teilnahme des Versorgungsunternehmens ein wichtiger Beitrag

- zur nachhaltigen Sicherstellung einer hohen Versorgungssicherheit und Versorgungsqualität in Nordrhein-Westfalen,
- zur Verbesserung der betrieblichen Leistungserbringung in technischer und wirtschaftlicher Hinsicht nach dem Prinzip des „Lernen vom Besten“.

Das diesem Leistungsvergleich zugrunde liegende Konzept bezieht Aspekte der Effizienz, Sicherheit, Qualität, Nachhaltigkeit und des Kundenservice ausgewogen in eine objektive Positionsbestimmung ein und erfüllt damit die national und international anerkannten Vorgaben zum Thema Benchmarking in der Wasserwirtschaft.

Das Benchmarking-Konzept wurde mit Unterstützung der Branche und ihrer Verbände entwickelt. Die Bereitschaft zur Teilnahme am Leistungsvergleich verdient Anerkennung und ist geeignet, zu einem positiven Bild der Wasserwirtschaft in der Öffentlichkeit beizutragen.

**Düsseldorf, im Mai 2017**

**Dr. Günther Horzetzky**  
- Staatssekretär -

Ministerium für Wirtschaft,  
Energie, Industrie, Mittelstand und  
Handwerk des Landes  
Nordrhein-Westfalen

**Bernhard Nebe**  
- Staatssekretär -

Ministerium für Inneres  
und Kommunales des Landes  
Nordrhein-Westfalen

**Peter Knitsch**  
- Staatssekretär -

Ministerium für Klimaschutz,  
Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und  
Verbraucherschutz des  
Landes Nordrhein-Westfalen